CARTA DEI SERVIZI

NIDO INTEGRATO
“IL GIGLIO”

Scuola dell’Infanzia paritaria di riferimento:
“SACRO CUORE DI MARIA”,
Comune di San Bonifacio (LOCARA) Via D. Eugenio Guiotto, 4.
Tel. 045/7660621 – Fax 045/6187021
Indirizzo sito Internet www.sacrocuorelocara.it
e-mail: sacrocuorelocara@fismvr.it
Responsabile/ legale rappresentante: NORO EMANUELE,
Coordinatrice educativo/didattico: CEOLA ERIKA,
Educatrici: ZANCONATO BARBARA e FRIIO YLENIA.

PREMESSA

La carta dei Servizi è il documento che illustra il funzionamento del nido integrato presso la scuola dell'infanzia Sacro cuore di Maria.
Questo documento garantisce alle famiglie un'informazione adeguata per essere partecipi ed interagenti, insieme al servizio educativo, dell'esperienza dei loro bambini nel rispetto delle loro specifiche competenze.
Il nostro nido offre un servizio socio-educativo e promuove il processo di crescita del bambino attraverso la costruzione e le relazioni personali, proposte ed esperienze per la formazione della personalità.
La carta dei servizi si propone di:
-Indicare la mission
-I principi fondamentali
-Illustrare le caratteristiche della scuola
-Indicare le finalità del progetto educativo
La carta dei servizi rappresenta uno strumento di comunicazione per il miglioramento della qualità dei servizi erogati.

LA MISSION

Il nido integrato il Giglio è un ambiente educativo intenzionalmente organizzato per accogliere i bisogni di crescita dei bambini dai 12 ai 24 mesi. L' ambiente educativo è garantito qualitativamente sia da una Progettazione Educativa Didattica che risponde ai bisogni formativi dei bambini sia dal personale educativo qualificato.
La proposta dell'asilo nido rifletterà le potenzialità e le reali caratteristiche del bambino, con costante attenzione alla famiglia e ai bisogni che la società attuale induce.
Nella sua attività socio- educativa, si ispira ai valori cristiani della vita accogliendo bambini ambo i sessi, senza alcuna distinzione di razza e di religione.
Il nido offre:
- Una proposta educativa centrata sulla persona e inspirata a valori cristiani
-Un'azione educativa didattica, che promuova nel bambino lo sviluppo dell'identità, dell'autonomia,delle competenze e della cittadinanza
-Supporto al compito educativo dei genitori ai quali viene riconosciuta assoluta priorità rispetto all'educazione dei propri figli
-Educazione al rispetto delle regole, sia in relazione alle persone che alle cose
-Educazione al valore della diversità, apertura verso colture diverse, solidarietà
.Collaborazione con i servizi del territorio.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Il nido integrato il Giglio coerente con lo spirito cristiano che lo anima , individua lo specifico del suo servizio nella formazione integrale di ogni persona; per questo accoglie tutti, senza discriminazioni sociali, culturali, etniche, religiose, ideologiche.
Il servizio si rapporta alle famiglie considerando i seguenti Principi:

- UGUAGLIANZA: il servizio accoglie tutti i piccoli utenti e realizza autenticamente e individualizzazione e personalizzazione del percorso educativo.

- IMPARZIALITÀ : un servizio pluralista che non si limita ad accogliere le diversità ma le consideri una ricchezza per valorizzare e promuovere l' identità personale e culturale di ciascuno.

- ACCOGLIENZA: il nido si impegna a favorire l' accoglienza, l'inserimento ogni forma di partecipazione, garantisce la e l'integrazione dei bambini e delle famiglie, con particolare attenzione alla fase d' ingresso. Aiuta le famiglie a sentire il servizio come momento di socializzazione e integrazione tra i genitori.

- REGOLARITÀ: l'erogazione del servizio è regolare e continua secondo il calendario e l'orario indicato.

- PARTECIPAZIONE, EFFICIENZA E TRASPARENZA: il nido al fine di promuovere ogni forma di partecipazione, garantisce la massima semplificazione delle procedure e un'informazione completa e trasparente.

- FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO: nel servizio, un'attenzione particolare è rivolta a favorire l'aggiornamento e la formazione del personale, allo scopo di migliorare la professionalità.

PERSONALE E FUNZIONI

Il Nido Integrato Il Giglio è gestito dal Presidente Legale Rappresentante il quale è il responsabile amministrativo, civile e penale.
È coadiuvato in questo compito dal Comitato di Gestione nella gestione e amministrazione delle risorse finanziarie e del personale. In questo compito è affiancato dalla coordinatrice. Il comitato si riunisce periodicamente per risolvere problematiche gestionali ed amministrative ed esaminare proposte per migliorare la qualità del servizio.
Il personale educativo è così suddiviso:
1 Coordinatrice
2 Educatrici
Le educatrici del gruppo 1/ 2 anni sono in possesso del titolo di studio previsto dalla normativa Statale/ Regionale vigente e sono in possesso dei titoli di studio richiesti dalla legge.
Personale non docente:
1 Cuoca
1 Ausiliaria per le pulizie.
Il personale è inquadrato nel C. C. N. L. della FISM.
L'organizzazione del lavoro è supervisionata da: Coordinatrice e dal Comitato di Gestione.
L'equipe pedagogica si incontra per confrontarsi sulle osservazioni dei bambini, progettare le attività educativo-didattiche e individuare strategie d'intervento.
La documentazione delle riunioni è attestata da un verbale dell'incontro.

DESTINATARI

Il Nido è destinato a tutti i bambini dai 12 mesi ai 24 mesi, secondo i posti disponibili.
Le iscrizioni si tengono a Gennaio di ogni anno per il seguente anno scolastico. Possono essere subito iscritti tutti i bambini che compiono i 12 mesi entro Settembre.
La procedura di iscrizione si riterrà conclusa solo dopo aver compilato tutti i documenti, aver versato la quota e ricevuto dalla scuola la ricevuta di avvenuta iscrizione.
Chi compie i 12 mesi dopo Settembre viene inserito in una lista d'attesa. A iscrizioni chiuse, se ci saranno ancora posti liberi, il personale addetto esaminerà le liste e contatterà chi può procedere con l'iscrizione, tenendo conto di una serie di criteri:
-età
-fratelli o sorelle di bambini già iscritti e frequentanti la Scuola Dell'Infanzia.

CALENDARIO SCOLASTICO E ORARI

Il calendario scolastico del Nido segue le indicazioni date dalla Giunta Regionale per il Veneto tenendo conto anche delle tradizioni locali.
Il nido inizia nella prima decina del mese di Settembre per terminare alla dine del mese di Luglio.

ORARIO DEL SERVIZIO E USO DELLA SEDE
Il Nido funziona dalle 7:30 alle ore 16:00 – dal Lunedì al Venerdì, con la disponibilità di posticipo dalle 16:00 alle 18:00.
Al mattino l'accoglienza viene effettuata dalle 7:30 alle 9:00.
L'uscita è dalle 15:30 alle 16:00.

ONERI A CARICO DEGLI UTENTI- RISORSE FINANZIARIE

La gestione economica del Nido è affidata al Comitato di Gestione. Le rette di frequenza corrisposte dalle famiglie sono versate tramite bonifico bancario, entro il 10 di ogni mese.
La retta è comprensiva di pannolini usa e getta, creme, saponi.
I genitori della sezione nido si impegnano a versare la quota da settembre, o dai mesi successivi per i bambini che vengono inseriti durante l'anno scolastico, fino al mese di Luglio compreso.

SUDDIVISIONE DEGLI SPAZI

- INGRESSO: è uno spazio transizionale di entrata e uscita che mette in comunicazione la famiglia col nido e dove ogni bambino lascia e ritrova il genitore. Qui si trovano gli armadietti destinati ad ogni bambino e una bacheca per le comunicazioni con le famiglie e i giornalieri, dove ogni insegnante annota se il bambino ha mangiato e cosa, se ha scaricato e le attività del giorno.

- SALONE: è uno spazio comune che favorisce il gioco libero e l'integrazione fra i bambini. Nel salone sono previsti diversi spazi per giochi differenziati: angolo morbido, spazio per il gioco simbolico.

- SALA NANNA: il momento del riposo ha una valenza significativa ed affettiva, per questo lo spazio deve essere accogliente, tranquillo, giustamente oscurati e areato, al riparo dai rumori.

- ANGOLO PRANZO: lo spazio dedicato al pasto, offre ai bambini anche importanti occasioni di scambi relazionali ed affettivi con adulti e compagni. È attrezzato con sedie, tavoli rettangolari e /o mezzelune, in base ai bisogni.

- BAGNO: nella cura e nell'attenzione dei bisogni dei bambini, il bagno ne costituisce una parte rilevante attraverso il cambio e l'avvio all'uso del water. I bagni dedicati offrono vari waterini, fasciatoi, lavandini ad altezza bambino e una vaschetta sanitaria per la pulizia dei bambini.

- GIARDINO: l'ampio spazio ha permesso di creare una zona giardino. La sua strutturazione ha l'obiettivo di fornire situazioni di riferimento aperte agli interessi dei bambini, promuovendo un rapporto positivo con la natura. Nel giardino si trovano delle strutture motorie, uno scivolo, una casetta .

FINALITA'

Il presente progetto descrive come il Servizio Nido Integrato intende favorire lo sviluppo armonico dei bambini, il loro benessere psicofisico e relazionale. Con la guida e il sostegno attento della educatrice, i bambini avranno modo di sperimentarsi gradualmente, sia sul piano affettivo-relazionale sia sul piano cognitivo, per costruire e acquisire così nuove conoscenze e competenze.

OBIETTIVI
Qui di seguito sono elencati i principali obiettivi specifici rispetto alle diverse dimensioni di sviluppo.

<u>ASPETTO AFFETTIVO-RELAZIONALE</u>
Il bambino gradualmente diventa capace di:
- riconoscere, esprimere e gestire le proprie ed altrui emozioni;
- sviluppare un'adeguata autonomia affettiva;
- sviluppare una consapevolezza di sé e del proprio corpo;
- esplorare l'ambiente sentendosi sicuro;
- ricercare e entrare in relazione con gli altri;
- condividere e rispettare piccole regole di convivenza;
- costruire rapporti interpersonali sviluppando il senso di appartenenza;
- adottare comportamenti altruistici e di collaborazione.

<u>ASPETTO SENSO- MOTORIO</u>
Il bambino gradualmente diventa capace di:
- potenziare la propria sensorialità (tatto, vista, udito, olfatto, gusto);
- acquisire consapevolezza del proprio schema corporeo;
- acquisire una sicura coordinazione del movimento;
- progettare ed attuare un'efficace strategia motoria nel gioco;
- sviluppare la prensione e il coordinamento occhio-mano.

ASPETTO COGNITIVO

Il bambino gradualmente diventa capace di:

- scoprire nuovi schemi d'azione mediante la sperimentazione attiva;
- sperimentare i materiali proposti, utilizzando diverse tecniche espressive che permettono l'uso di tutti i sensi;
- fare rappresentazioni mentali degli oggetti e delle loro funzioni (in termini spaziali, temporali e di causa-effetto);
- individuare soluzioni per risolvere problemi concreti;
- usare la funzione rappresentativo- simbolica;
- discriminare , raggruppare e classificare;
- acquisire una concezione spazio- temporale degli eventi e del divenire (spostamenti all'interno del nido, prima e dopo, casa e nido).

ASPETTO LINGUISTICO

Il bambino gradualmente diventa capace di:

- rispettare il ritmo del discorso;
- fare richieste non verbali;
- ascoltare e comprendere discorsi e racconti;
- esprimere verbalmente i propri bisogni;
- esprimersi attraverso il linguaggio (lallazioni, prime parole, combinazioni di più parole, prime frasi);
- comunicare e parlare con bambini ed adulti in maniera sempre più ricca.

ASPETTO SOCIO- CULTURALE

L'asilo Nido permette di:

- rispettare i bisogni, le capacità, i tempi ed i ritmi individuali di ogni bambino;
- favorire il benessere psicofisico dei bambini;
- offrire opportunità di socializzare tra pari e con adulti;
- promuovere l'autonomia nei bambini;
- rispondere ai bisogni della famiglia e concorrere alla prevenzione delle situazioni di svantaggio psicofisico e sociale;
- rispettare le differenze socio-culturali ed ambientali;
- favorire la continuità educativa con la famiglia, con i servizi scolastici, culturali e socio sanitari rivolti all'infanzia.

CONTINUITÀ NIDO-SEZIONE PRIMAVERA

Il Nido è caratterizzato dal progetto di continuità con la successiva sezione Primavera.
Il progetto continuità tra sezione nido e sezione Primavera costituisce il primo momento di una continuità verticale, che propone occasioni d'incontro tra i bambini, le educatrici, le insegnanti e il nuovo ambiente. Questo lavoro nasce quindi dall'esigenza delle educatrici del nido e quelle della sezione Primavera di preparare il bambino a tale passaggio.
L'obiettivo principale, infatti, è quello di promuovere lo star bene dei bambini e il piacere di tornare in una struttura dove si sentono a loro agio, facilitando il distacco in maniera graduale e serena. Favorire il passaggio dal nido alla sezione Primavera, nella consapevolezza che questo è un momento delicato, permette anche di favorire una crescita e uno sviluppo equilibrati ed armonici.
Verranno create occasioni d'incontro tra i bambini e le educatrici del nido e i bambini e le educatrici della Primavera durante i momenti di cura, le attività ludiche e didattiche.

ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA TIPO

Il tempo costituisce, insieme allo spazio, una dimensione fondamentale dell'esperienza del bambino ed è uno fra gli elementi principali per capire ed organizzare la realtà.
Il ritmo della giornata va determinato in modo da tenere conto della percezione individuale del tempo e le sue componenti emotive. In questo senso sono di grande aiuto le cosiddette attività di cura e di igiene; infatti la scansione della giornata segnata da attività ed elementi ricorrenti aiuta la costruzione mentale della temporalità. La ripetizione rassicura i bambini; fornisce loro punti di riferimento che permettono di orientarsi con fiducia nella giornata (tramite l'anticipazione degli eventi). È attraverso il rito che si acquisisce sicurezza e si apprende.
La scansione dei tempi della giornata è organizzata in modo da permettere tempi distesi, un'alternanza tra momenti di gioco, di cura della persona, di attività di apprendimento strutturate e libere. Tutti questi momenti organizzati sono finalizzati a rispondere ai bisogni di cura e di crescita propri di ogni bambino.
Le routine scandiscono i vari momenti della vita del nido e il passaggio da una fase all'altra della giornata. Le routine permettono al bambino di consolidare le proprie esperienze, di costruire il senso di fiducia necessario al processo di crescita e di autonomia. È dalla ripetitività delle routine che nasce il ricordo, l'impressione della memoria, la previsione di quello che sta per accadere e il senso di sicurezza.
È importante che siano prevedibili nei tempi e nella qualità dello svolgimento, ma devono comunque flessibilmente essere adattate alla crescita del bambino.
L'entrata e l'uscita rappresentano un momento di transizione dalla famiglia al Nido e viceversa e sono fondamentali per l'accoglienza e il ricongiungimento del bambino e lo scambio di informazioni tra famiglia ed educatrici.

ORARIO	LA GIORNATA EDUCATIVA
7.30-9.00	L'**accoglienza** avviene nella classe di riferimento fino alle ore 9.00, **gioco libero**
9.00-9.30	**Cure igieniche**: cambio dei pannolini e lavaggio mani
9.30-10.00	I bambini si ritrovano a tavola della sezione dove consumano una **merenda** di frutta
10.00-11.00	Viene proposta e svolta l'**attività del giorno**
11.00-11.15	Lasciamo ai bambini il tempo per il **gioco libero**
11.15-11.30	**Cure igieniche**: tutti a lavare le mani
11.30-12.30	Momento del **pranzo** che avviene sempre in sezione, poi **cure igieniche**: laviamo mani e bocca, cambio pannolini
12.30-13.00	Tempo per il **gioco libero** e **uscita** per chi ha l'opzione della mezza giornata
13.00-15.00	Momento del **riposo**, che si svolgerà sempre con la presenza dell'educatrice
15.00-15.30	Momento del **cambio**, **lavaggio** mani e viso, a seguire piccola **merenda**
15.30-16.00	**Gioco libero** e **uscita**.

AMBIENTAMENTO DEL BAMBINO AL NIDO

L'inserimento del bambino al Nido è un momento molto delicato in quanto comporta una esperienza di separazione tra bambino e genitori, oltre all'ingresso in un ambiente con nuovi spazi, oggetti, materiali e adulti per lui inusuali.
Per fare in modo che questo periodo risulti meno difficile, deve essere un momento progettato per venire incontro alle esigenze del bambino e della famiglia.
Al fine di favorire nel bambino un graduale passaggio dalle abitudini di casa alle nuove routine del Nido, dopo il previsto colloquio con i genitori, vengono programmati i seguenti momenti:

- Accoglienza: durante questa fase l'educatrice che segue il bambino, lo osserva con attenzione, per poter conoscere le sue abitudini e cura il rapporto con i genitori, per costruire una relazione di fiducia indispensabile per un positivo inserimento.

La presenza del genitore o di una figura di riferimento è richiesta durante le prima settimana, quale requisito indispensabile all'ambientamento graduale e sereno del bambino.

- Ambientamento: l'educatrice si fa carico gradualmente in modo più diretto del bambino. In questa fase si instaura un rapporto di fiducia tra il bambino e l'adulto. Solo attraverso la sicurezza di questo rapporto il bambino può superare la separazione, iniziare ad esplorare l'ambiente e instaurare nuovi rapporti.
- Consolidamento: è l'inizio di una fase in cui il bambino si riconosce nell'ambiente del Nido, si spinge a esplorare con sicurezza e curiosità, dimostrando di aver instaurato legami significativi.

ALIMENTAZIONE AL NIDO

L'alimentazione del bambino rappresenta un aspetto fondamentale per il suo sviluppo presente e futuro.
Il pranzo nel Nido ha naturalmente uno scopo nutrizionale, ma anche un alto valore educativo.
Offre la possibilità di acquisire corrette abitudini alimentari, attraverso la variata proposta di menù, di educare al gusto, nel rispetto degli standard calorici e dei relativi apporti nutritivi, per coprire in modo equilibrato il fabbisogno nutrizionale.
Il pranzo del Nido è preparato all'interno della Scuola. Il menù è distribuito su 5 settimane al fine di favorire un'alimentazione equilibrata e corretta.

LA SALUTE

Frequentando il Nido Integrato, dove i bambini entrano in contatto, può esserci facilmente il contagio di malattie infettive. Questo è inevitabile, anche nelle strutture in cui l'igiene è curata bene. Non è ammessa all'interno del Nido, la somministrazione di alcun farmaco da parte delle educatrici. In caso di infortunio i genitori saranno informati tempestivamente.
Il bambino accompagnato al nido deve essere in buona salute.
<u>ASSENZE</u>
Si precisa che sarà chiesto ai genitori di venire a prendere il/la figlio/a qualora si presentassero i sintomi di febbre, dissenteria, vomito, otite, congiuntivite, esantema, pediculosi. Qualora le educatrici osservino un particolare malessere, verrà richiesto che il bambino sia monitorato per almeno 24 ore prima di tornare a scuola.

RAPPORTI CON LA FAMIGLIA

Nessun genitore desidera, o può desiderare di affidare l'educazione del proprio bambino, soprattutto se piccolo, ad un'istituzione senza realizzare una sorta di patto sociale, che si realizza nella comunicazione interpersonale improntata all'accoglienza, al dialogo, allo scambio.
Ai genitori è chiesta una partecipazione attiva al Nido, attraverso i momenti di incontro e di confronto che vengono proposti. Accogliere il bambino, vuol dire accogliere tutta la sua famiglia.
Scuola aperta e incontri per conoscere il servizio: a Dicembre e Gennaio sono previste delle giornate di scuola aperta, occasione in cui i genitori possono visitare spazi e chiedere informazioni per una scelta informata. È possibile fissare un appuntamento con la coordinatrice anche in altri periodi dell'anno per ricevere informazioni sulla struttura e sulle modalità di iscrizione.
Riunione per i nuovi iscritti: entro il mese di Giugno viene indetto un incontro di conoscenza della struttura, per fornire informazioni sul servizio, per confrontarsi sul periodo, sulle modalità e sui tempi di ambientamento.
Assemblea dei genitori: viene convocata almeno una volta all'anno per informazioni sulla struttura.
Colloqui individuali: per i bambini nuovi iscritti viene effettuato , prima dell'ambientamento, un colloquio tra l'educatrice della sezione e la famiglia. Ogni sezione organizza colloqui individuali per condividere e confrontarsi con i genitori sul percorso di crescita.
Assemblee di sezione: ogni anno scolastico vengono effettuati un incontro iniziale entro il mese di novembre per presentare la progettazioni alle famiglie ed un incontro finale, entro il mese di giugno per verificare gli obiettivi raggiunti.
Incontri formativi: verranno proposti ai genitori incontri su tematiche educative inerenti alla crescita dei figli.
Feste: nel corso dell'anno scolastico vengono organizzate almeno due iniziative che caratterizzano momenti significativi della vita dei bambini e costituiscono un'occasione di incontro tra tutto il personale del Nido ed i genitori. Solitamente uno di essi è la festa di Natale con una piccola recita e lo scambio degli auguri e una di fine anno per lo scambio di saluti prima della chiusura. Sta diventando una tradizione anche la festa dei nonni, primo momento di ritrovo e aggregazione dell'anno scolastico.

PROGETTI SICUREZZA

Il Nido rispetta le norme vigenti in materia di sicurezza, salute e privacy sul luogo del lavoro.
Per quanto riguarda i requisiti professionali, il personale garantisce la formazione e l'aggiornamento in servizio sia su aspetti educativo-didattici, sia in tema di sicurezza, salute e igiene.
Per preservare la sicurezza, è previsto un piano di evacuazione, organizzando un'evacuazione annuale.
Per garantire l'igiene, è assicurata la pulizia quotidiana degli ambienti, degli arredi e delle attrezzature secondo il piano di HACCP e il piano di lavoro scritto previsto per gli operatori.

PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE RIVOLTE AL PERSONALE

La formazione di tutti gli operatori che lavorano a contatto col bambino è condizione indispensabile per realizzare gli obiettivi educativi. A tal fine viene garantito un progetto di formazione permanente attuato attraverso corsi di aggiornamento concordati all'interno del gruppo di lavoro. Tutto il

personale, in base al proprio ruolo all'interno del nido, partecipa annualmente ai corsi di formazione e aggiornamento proposti dalla FISM o da altri enti o programmati dalla Scuola stessa.

- Formazione obbligatoria corsi tecnici
- Formazione pedagogica didattica
- Formazione laboratori ludici e creativi
- Incontri con specialisti